



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad contempla en su alcance todos los procesos del CIATEJ, e involucra a todo el personal que labora en la institución, clientes, proveedores y grupos de interés.

El modelo de calidad adoptado por CIATEJ se basa en el Ciclo PHVA su esquema de la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Política de Calidad

Es compromiso del personal del CIATEJ que los proyectos de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+i), Servicios Tecnológicos, Ensayos y Calibraciones y de Formación de Recursos Humanos cumplan con los requisitos de calidad de nuestros clientes en forma oportuna y eficaz, con base en la mejora continua de sus procesos y el aprovechamiento integral de sus recursos, dando cumplimiento a los requisitos del SGC y a los legales y reglamentarios.

Misión	Visión	Valores	Objetivos de calidad
Proceso del SGC del CIATEJ	Certificaciones y Acreditaciones	Guía rápida del Manual del SGC	Lista maestra de documentos del SGC

Documentos del SGC a revisar	Medición, análisis y mejora	Glosario	Buzón de quejas y sugerencias	Búsqueda rápida en OneDrive
------------------------------	-----------------------------	----------	-------------------------------	-----------------------------

