

Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 1 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

**0.0 NOMBRE DEL PLAN DE CALIDAD:** Posgrados y Gestión de Estudiantes.

**1.0 RESPONSABLE:** Dirección de Investigación y Posgrado/Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes.

**2.0 ALCANCE:** Este plan aplica a todo estudiante inscrito en los posgrados que imparte CIATEJ y a estudiantes inscrito(a)s en otras Instituciones de Educación Superior (IES) y registrado(a)s en CIATEJ para realizar sus tesis de licenciatura, maestría o doctorado.

**3.0 REFERENCIA A LA NORMA ISO 9001:2008:** 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6, 7.3.7, 7.4, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 7.5.4, 7.5.5, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3.

**4.0 CLIENTES:** Estudiantes inscrito(a)s en un posgrado que se imparta en CIATEJ, así como estudiantes registrado(a)s en CIATEJ para realizar tesis de licenciatura, maestría o doctorado pero que están inscritos en otra IES.

**5.0 PRODUCTOS:**

Grados académicos (maestría o doctorado) de estudiantes inscrito(a)s en posgrados que se impartan en CIATEJ.

Tesis de licenciatura, maestría y doctorado de estudiantes registrado(a)s en CIATEJ e inscrito(a)s en otras IES.

**6.0 REALIZACIÓN DE PRODUCTO:**

Servicio de Posgrados en el programa de Posgrado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología (PICYT) para Maestría y Doctorado en las opciones terminales de Biotecnología Productiva, Procesos Agroindustriales e Ingeniería Ambiental y en el programa de la Maestría en Ciencias de la Floricultura.

Gestión de la estancia de tesis de licenciatura, maestría y doctorado inscrito(a)s en otras IES y registrado(a)s en CIATEJ.

  
Antefirma electrónica para fines del SGC  
Antefirma electrónica para fines del SGC  
Antefirma electrónica para fines del SGC  
Antefirma electrónica para fines del SGC

**"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."**



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 2 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

### 7.0 DIAGRAMA:

Requisito aplicable a la norma ISO 9001:2008	Servicio	Descripción	Tipo de actividad	Documentos relacionados	Responsable de la actividad	Registro de la actividad
7.1	PICYT	Sustento de la creación y ejecución de los servicios de posgrado (PICYT y floricultura)	Planear	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo de Colaboración Interinstitucional</li> <li>Ley de Ciencia y Tecnología (validez de grados otorgados)</li> <li>Aprobación de órgano de gobierno de CIDESI</li> <li>Planes de estudio</li> </ul>	Dirección de Investigación y Posgrado/ Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Minutas de los comités interno y/o externo del PICYT
	Floricultura			<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley de Ciencia y Tecnología (validez de los grados otorgados)</li> <li>Estudio de mercado</li> <li>Aprobación por el Órgano de Gobierno</li> <li>Plan de estudios</li> </ul>	Dirección de Investigación y Posgrado/ Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Minutas de la junta académica de la maestría en ciencias de la floricultura
	Estancia de Tesistas	Sustento de la realización de tesis como mecanismo para obtener el grado		Normativa de las IES donde las/los tesistas se encuentran inscritas/inscritos que avale la realización de tesis como mecanismos para obtener el grado	Dirección de tesis/Coordinación académica del programa en el que se encuentre inscrito	Documentación oficial de la IES en la que se encuentre inscrita/o la/el tesista
7.2.1	PICYT	Determinación de los requisitos que deben cumplir los aspirantes de los posgrados impartidos en CIATEJ	Planear	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19) Folletos de difusión Página web	Coordinación del Posgrado y Gestión de Estudiantes	FORMATO F-9 Documentación requerida
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura</b> Folletos de difusión Página web		<b>FOR-DI-08-22</b> <b>“Documentación requerida”</b>

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

“Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad.”



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 3 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

	Estancia de Tesistas	Determinar los requisitos para gestionar la estancia de tesistas de otras IES registrado(a)s en el Centro		<b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de gestión de estudiantes"		<b>FOR-DI-08-07</b> "Carta de aceptación del estudiante"
7.2.2	PICYT	Revisión del cumplimiento de los requisitos relacionados con el servicio de posgrados y gestión de estudiantes	Planear	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)	Coordinación de Posgrado y Gestión de Estudiantes,	FORMATO F3 Ficha de evaluación para el comité de admisión
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01</b> Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura		<b>FOR-DI-08-23</b> Ficha de evaluación para el comité de admisión
	Estancia de Tesistas			<b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de gestión de estudiantes"		<b>FOR-DI-08-01</b> "Hoja de registro del estudiante"
7.2.3	PICYT	Comunicación con el/la aspirante a los posgrados del CIATEJ o posibles tesistas de otras IES.	Planear	<b>PGC-DP-01-02</b> "Procedimiento de atención a clientes"	Coordinación de Posgrado y Gestión de Estudiantes,	<b>FOR-DP-01-26</b> Ficha de atención a aspirantes.
	Floricultura			<b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de gestión de estudiantes"		<b>FOR-DP-01-06</b> Quejas y reclamaciones
	Estancia de Tesistas					Correos electrónicos
7.3.1	PICYT	Planificación del servicio de posgrado	Hacer	Planes y programas de estudios de PICYT en sus diferentes opciones terminales	Comité tutorial	FORMATO F16 Diseño del Programa Académico Personalizado
	Floricultura			Planes y programas de estudios de floricultura	Junta Académica de la maestría en ciencias de la floricultura	Curricula cuatrimestral
	Estancia de Tesistas	Planificación del servicio de tesis		Protocolo de investigación, anteproyecto	Dirección de tesis/Comité académico	Formato de registro de tesis o anteproyecto de la IES en la que se encuentre inscrito/a.

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en [\\dns\publico\SGC\Sistema\\_de\\_Calidad.htm](\\dns\publico\SGC\Sistema_de_Calidad.htm). El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 4 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

7.3.2	PICYT	Elementos de entrada para el diseño y desarrollo	Hacer	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)  Plan de estudios del PICYT	Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes, comité tutorial y coordinadores(as) de asignaturas	FORMATO F16 Programa Académico Personalizado
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura</b>  Plan de estudios de la maestría en ciencias de la floricultura	Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes, tutor(a) y coordinadores(as) de asignaturas	Curricula cuatrimestral
	Estancia de Tesistas			Normatividad en materia de titulación de la IES en la que el/la estudiante se encuentre inscrito/a	Coordinación académica del programa en el que el/la tesista se encuentra inscrito/a	Formato de anteproyecto de investigación o equivalente
7.3.3	PICYT	Resultados del diseño y desarrollo	Hacer	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)  <b>PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"</b>	Coordinador/a de asignatura	FORMATO F15 Boletas de calificaciones
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura</b>  <b>PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"</b>	Coordinador/coordinadora de asignatura	<b>FOR-DI-08-24 Boleta de calificaciones</b>
	Estancia de Tesistas			<b>PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión"</b>	Director/directora de tesis	FOR-DI-08-05 "Avance de tesis"

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 5 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

				<b>de estudiantes”</b>		
7.3.4	PICYT	Revisión del diseño y desarrollo	Hacer	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)  <b>PGC-DI-08-04 “Procedimiento PICYT”</b>	Comité tutorial	FORMATO F 17 Actas de Seminarios de avances
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura</b>  <b>PGC-DI-08-05 “Procedimiento de Posgrado de Floricultura”</b>	Comité evaluador	<b>FOR-DI-08-25 Actas de evaluación del seminario de investigación</b>
	Estancia de Tesistas			<b>PGC-DI-08-01 “Procedimiento de gestión de estudiantes”</b>	Director/directora de tesis	FOR-DI-08-05 “Avance de tesis”
7.3.5	PICYT	Verificación del diseño y desarrollo	Verificar	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)	Coordinación de Posgrados y gestión de estudiantes	Kardex final TOEFL con puntaje requerido Publicación (es) necesaria(s)
	Floricultura			<b>REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura</b>	Coordinación de Posgrados y gestión de estudiantes	Kardex final TOEFL con puntaje requerido
	Estancia de Tesistas			Normatividad aplicable al programa académico en el que se encuentra inscrito/a	Coordinación académica de su programa educativo	Cumplimiento de los requisitos de titulación por parte de la institución en la que se encuentra inscrito/a
7.3.6	PICYT	Validación del diseño y desarrollo	Verificar	Reglamento General del PICYT (Documento externo No. 19)  <b>PGC-DI-08-04 “Procedimiento PICYT”</b>	Comité tutorial Jurado de Examen	Cartas de liberación de la tesis del comité tutorial y jurado de examen

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

“Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en [\\dns\publico\SGC\Sistema\\_de\\_Calidad.htm](\\dns\publico\SGC\Sistema_de_Calidad.htm). El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad.”



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 6 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

	Floricultura			REG-DI-08-01 Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura		
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		
7.3.7	PICYT	Control de los cambios del diseño y desarrollo	Verificar	PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"	Coordinador académico del programa	Liberación de tesis
	Floricultura			PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"	Comité tutorial	FORMATO F16 Programa Académico Personalizado (en caso de ajustes) FORMATO F17 Actas de seminario de avance con recomendaciones de alcance
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"	Tutor(a)	FOR-DI-08-25 Actas de evaluación del seminario de investigación
7.4	Estancia de Tesistas	Información de las compras	Hacer	PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"	Director de tesis	FOR-PM-06-11 "Control de cambios del proyecto"
	Floricultura			PGC-DG-02-05 "Procedimiento de Gestión y Administración de Proyectos"		
	PICYT			PGC-DA-10-10 "Procedimiento de Recursos Materiales"		
7.5.1	Estancia de Tesistas	Control de producción y prestación del servicio	Hacer	PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"	Coordinador de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Minutas de reunión de selección de coordinadores de asignatura (Solo para posgrado)  Checador de entrada y salida (estudiantes)  Oficios de comisión
	Floricultura			PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"		
	PICYT			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 7 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

	Tesistas			PGC-DI-08-01 "Procedimiento de Gestión de Estudiantes"		
7.5.2	PICYT	Validación de los procesos de producción y de la prestación del servicio	Verificar	PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"	Jurado de examen	Acta de Examen de grado Grado Académicos
	Floricultura			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		Acta de Examen de grado Grado Académicos
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-01 "Procedimiento de Gestión de Estudiantes"		Actas de examen profesional o de grado académico
7.5.3	PICYT	Identificación de los estudiantes	Hacer	PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"	Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Expediente personalizado de cada estudiante.
	Floricultura			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		Matrícula (solo en caso de los estudiantes de posgrado)
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"		Número de checador
7.5.4	PICYT	Propiedad del cliente	Verificar	PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"	Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Documentación entregada (archivo personal)
	Floricultura			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		Protección de datos personales
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"		
7.5.5	PICYT	Preservación del producto del cliente	Verificar	PGC-DI-08-04 "Procedimiento PICYT"	Biblioteca Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes	Tesis
	Floricultura			PGC-DI-08-05 "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"		<b>FOR-DI-08-18 Entrega de reporte final</b>
	Estancia de Tesistas			PGC-DI-08-01 "Procedimiento de gestión de estudiantes"		Actas de examen o titulación

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en [\\dns\publico\SGC\Sistema\\_de\\_Calidad.htm](\\dns\publico\SGC\Sistema_de_Calidad.htm). El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 8 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

8.2.1	PICYT	Satisfacción de estudiantes	Actuar	<b>PGC-DP-01-02</b> "Procedimiento de atención a clientes"  <b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de gestión de estudiantes"  <b>PGC-DI-08-04</b> "Procedimiento PICYT"  <b>PGC-DI-08-05</b> "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"	Coordinación Posgrados y Gestión de Estudiantes	<b>FOR-DP-01-31</b> "Evaluación de satisfacción de estudiantes"
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.2.2	PICYT	Auditorías internas	Verificar	<b>PGC-DS-09-05</b> "Procedimiento de Auditorías Internas"	Representante de la Dirección ante el Sistema de Gestión de Calidad (RDSGC)	<b>FOR-DS-09-09</b> "Informe de auditoría interna"
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.2.3	PICYT	Medición de avance de los resultados del proceso de formación	Verificar	<b>PGC-DI-08-04</b> "Procedimiento PICYT"  <b>PGC-DI-08-05</b> "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"  <b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de Gestión de Estudiantes"	Coordinación de posgrados y gestión de estudiantes	<b>F-17 Seminarios de Avance</b>
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.2.4	PICYT	Seguimiento y medición del producto	Verificar	<b>PGC-DI-08-04</b> "Procedimiento PICYT"  <b>PGC-DI-08-05</b> "Procedimiento de Posgrado de Floricultura"  <b>PGC-DI-08-01</b> "Procedimiento de Gestión de Estudiantes"	Comité Tutorial, Tutor Académico o Director de Tesis	Carta de liberación tesis
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."



## PLAN DE CALIDAD DEL PROCESO DE POSGRADO Y GESTIÓN DE ESTUDIANTES



Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 9 de 13
----------------------	---	--	---------------------	--------------------------

8.3	PICYT	Control de producto no conforme	Verificar	<b>PGC-DS-09-02</b> "Procedimiento para producto no Conforme"	Coordinación de posgrados y gestión de estudiantes	Minutas de reunión internas Evaluaciones no aprobatorias
	Floricultura				Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad	
	Estancia de Tesistas					
8.4	PICYT	Análisis de datos	Verificar	<b>PGC-DG-02-04</b> "Procedimiento Revisión por la Dirección"  Sólo para Posgrado: Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado del CONACYT (Varía de acuerdo a la convocatoria en la que se concurse).	Coordinación de posgrados y gestión de estudiantes	Informes de desempeño del CIATEJ en lo referente a formación de recursos humanos  Bases de datos de CONACYT (People soft), solo para estudiantes de posgrado.
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.5.1	PICYT	Mejora continua	Actuar	Manual de Calidad  Política de calidad  Solo posgrados: Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado del CONACYT	Coordinación de posgrado y gestión de estudiantes  RDSGC	Solo para posgrado: Informe de evaluación para PNPC  Ajustes o actualizaciones a los planes y procedimientos de Gestión de la Calidad que involucran formación de recursos humanos.
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.5.2	PICYT	Acciones correctivas	Actuar	<b>PGC-DS-09-04</b> "Procedimiento de Acciones Correctivas / Preventivas"	RDSGC	<b>FOR-DS-09-10</b> "Solicitud de Acciones Correctivas".
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					
8.5.3	PICYT	Acciones preventivas	Actuar	<b>PGC-DS-09-04</b> "Procedimiento de Acciones Correctivas / Preventivas"	RDSGC	<b>FOR-DS-09-12</b> "Solicitud de Acciones Preventivas".
	Floricultura					
	Estancia de Tesistas					

Antefirma electrónica para fines del SGC

"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en [\\dns\publico\SGC\Sistema\\_de\\_Calidad.htm](\\dns\publico\SGC\Sistema_de_Calidad.htm). El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."

Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 10 de 13
----------------------	---	--	---------------------	---------------------------

## 8.0 DOCUMENTACIÓN

INTERNA	EXTERNA
Estudio de mercado de la maestría en ciencias de la floricultura	Reglamento General del Programa de Posgrado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología
Plan de estudios de la maestría en ciencias de la floricultura	Reglamento del Consejo Directivo
Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura	Reglamento del Consejo Asesor Externo
Procedimiento PICYT <b>PGC-DI-08-04</b>	Coordinación Interinstitucional Instructivo
Procedimiento de posgrado de floricultura <b>PGC-DI-08-05</b>	Reglamento del comité de alumnos del PICYT
Procedimiento de Gestión de Estudiantes <b>PGC-DI-08-01</b>	Reglamento de becas del programa de fomento, formación, desarrollo y vinculación de recursos humanos de alto nivel del consejo nacional de ciencia y tecnología
Procedimiento de atención a clientes <b>PGC-DP-01-02</b>	Acuerdo de colaboración interinstitucional
Procedimiento de recursos materiales <b>PGC-DA-10-10</b>	Acuerdo por el que los centros públicos del sistema CONACYT participantes en el posgrado interinstitucional en ciencia y tecnología (PICYT) establecen las bases de relaciones financieras interinstitucionales
Procedimiento de administración de proyecto <b>PGC-DG-02-05</b>	Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado del CONACYT
Procedimiento de control de registros <b>PGC-DS-09-03</b>	Guía de prácticas institucionales de seguimiento académico (CONACYT)
Procedimiento de control de documentos <b>PGC-DS-09-01</b>	Ley de Ciencia y Tecnología
Procedimiento para producto no Conforme <b>PGC-DS-09-02</b>	Planes de estudio del Posgrado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología con opción terminal en Procesos Agroindustriales
Reglamento general de la maestría en ciencias de la floricultura <b>REG-DI-08-01</b>	Planes de estudio del Posgrado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología con opción terminal en Biotecnología Productiva
	Planes de estudio del Posgrado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología con opción terminal en Ingeniería Ambiental
	Normatividad en materia de titulación de las IES donde se encuentran inscritos los estudiantes que realizan tesis

## 9.0 RECURSOS

**Recursos Humanos:** Personal de la Coordinación de Posgrado y Gestión de estudiantes (ver funciones en manual de organización), comités tutoriales de los estudiantes, coordinadores(as) de asignatura (varían de acuerdo a la selección realizada en cada convocatoria).

**Infraestructura para la operación:** Infraestructura física (salas y laboratorios) e informática, así como los equipos determinados en los proyectos de acuerdo al **PGC-DG-02-05 "Procedimiento de gestión y administración de proyectos"**.

**Proveedores:** Evaluados por recursos materiales y analizados en el formato **FOR-DA-10-35 "Análisis de evaluación de proveedores"**, de acuerdo al punto 5.9 "Evaluación de Proveedores" del **PGC-DA-10-10 "Procedimiento de Recursos Materiales"**.



Antefirma electrónica para fines del SGC




*"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\nds\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."*

Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 11 de 13
----------------------	---	--	---------------------	---------------------------

## 10.0 OBJETIVOS DE CALIDAD:

Los objetivos de calidad específicos para el proceso de Posgrado y Gestión de Estudiantes son los siguientes:

10.1 Evaluar anualmente la satisfacción de nuestros estudiantes de posgrado y tesis de otras IES registrados en CIATEJ.

10.2 Garantizar la calidad de la formación de estudiantes de posgrado, mediante el cumplimiento oportuno de los programas académicos establecidos.

10.3 Generar graduados en las líneas de los sectores de interés del CIATEJ (agrícola, alimentario, salud y medio ambiental) en forma oportuna y eficaz.

## 11.0 CONTROL DE CALIDAD

11.1 Control de registros que debe aplicar para la implementación del presente plan de calidad: De acuerdo al **PGC-DS-09-03 "Procedimiento de control de registros"** y al **INS-DS-01 "Instructivo de control de los registros"**, se debe llenar un registro **FOR-DS-09-18 "Formato de control de registros en las Unidades"** que se generen en cada unidad, donde se debe indicar su identificación, archivo, resguardo, preservación y retención.

11.2 **Producto no conforme:** Los productos no conformes que se identifiquen en las unidades respectivas, deberán tratarse de acuerdo al **PGC-DS-09-02 "Procedimiento de producto no conforme"** y al detectarse deberá llenarse el formato **FOR-DS-09-15 "Formato de producto no conforme"**.

Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 12 de 13
----------------------	---	--	---------------------	---------------------------

## 12.0 INDICADORES

Indicadores del producto, impactan a los objetivos de calidad del Sistema de Gestión de Calidad SGC:

Van de acuerdo al punto 10 de los indicadores de medición del Proceso de Posgrados y Gestión de Estudiantes.

No.	Indicador	Forma de medición	Periodicidad de medición	Criterio de aceptación	Impacto sobre los objetivos de Calidad del MGC-DG-01
1	Nivel de satisfacción de estudiantes	Mediante la aplicación de la evaluación de satisfacción de estudiantes al menos el 40% de nuestros estudiantes	Anual	≥ 8.5	Objetivo 4.1 del MGC
2	Formación oportuna de estudiantes de posgrado	Mediante la evaluación del avance programático del programa de estudios de los alumnos de posgrado.	Anual	≥ 85%	Objetivo 4.2 del MGC
3	Tasa de graduación	Mediante la medición del total de graduados por año en los sectores de interés del CIATEJ.	Anual	≥ 85%	Objetivo 4.3 del MGC



Antefirma electrónica para fines del SGC




*"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."*

Código: PLN-DG-04	Fecha de Emisión: 1 de junio de 2009	Fecha de Revisión: 21 de agosto de 2014	Revisión No. 4.0	Página: Hoja: 13 de 13
----------------------	---	--	---------------------	---------------------------

**13.0 HISTORIAL DE CAMBIOS:**

Revisión	Fecha	Responsable	Motivo del Cambio
0	2009/06/01	Coordinación Académica	Inicial
1	2009/06/22	RDSGC	Se incluye nueva codificación PLN-DG-04 y la tabla de encabezado de control emisión y revisión, además se modifica el punto 12.0 como historial de cambios, en lugar de control de cambios en este documento.
2	2012/06/18	RDSGC	Actualización de funciones del CSGC ajuste del formato del historial de cambios. Referencia a la norma versión 2008.
3	2013/04/29	RDSGC/Coordinación de Posgrado	Se actualiza el indicador "Formación oportuna de estudiantes de posgrado" cambiando de 90% a 85%. Uso adecuado de lenguaje incluyente.
4	2014/08/21	RDSGC/Coordinación de Posgrado	En atención a la auditoría de IMNC realizada los días 19 y 20 de junio de 2014 se incluye en el punto 7 "Diagrama" las actividades que se realizan con relación a las estancias de tesis haciendo explícitas las actividades relacionadas con los puntos de la norma ISO 9001:2008: 7.1, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6, 7.3.7, 7.5.1, 7.5.2, 8.2.3 (para todos los posgrados), 8.2.4, 8.3 (se integra además el PGC-DS-09-02 "Procedimiento para producto no Conforme"), 8.4, 8.5.1. Se generaliza el punto 10.1 a "nuestros estudiantes de posgrado y tesis de otras IES". Se ajusta el punto 1 de la sección 12.0 "Indicadores" a 40% de los estudiantes.

**Elaboró**

*[Firma]*  
Firma electrónica para fines del SGC

Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes

**Supervisó**

*[Firma]*  
Firma electrónica para fines del SGC

Dirección de Investigación y Posgrado

**Revisó**

*[Firma]*  
Firma electrónica para fines del SGC

Representante de la Dirección ante el SGC

**Autorizó**

*[Firma]*  
Firma electrónica para fines del SGC

Dirección General

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*[Firma]*  
Antefirma electrónica para fines del SGC

*"Al imprimir este documento, se considera copia no controlada, el personal usuario debe confirmar su vigencia en \\dns\publico\SGC\Sistema\_de\_Calidad.htm. El documento original se encuentra en las oficinas de Gestión de la Calidad."*