

C. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad

El Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C. cuenta con un Sistema de Aseguramiento de la Calidad en el marco del sistema ISO 9001:2008 el cual incluye la gestión del posgrado.

Organizacionalmente hablando, existe una coordinación de gestión de la calidad, que es la instancia responsable de coordinar la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad acorde con los estándares y normas nacionales e internacionales de la competencia de CIATEJ. Esta instancia reporta directamente con Dirección General y es responsable de las certificaciones y acreditaciones ISO, así como de EMA u otras instancias.



IV. ESTRUCTURA ORGÁNICA



Hoja 10 de 57

Figura 1- Organigrama vigente

En el caso de Posgrado la Coordinación de Posgrados y Gestión de Estudiantes, trabaja de manera coordinada con esta instancia para la elaboración, actualización y cumplimiento de planes, manuales y procedimientos (se adjunta Manual de Calidad del Centro donde se establecen de manera clara las estrategias, políticas y responsabilidades de las instancias correspondientes, así como el plan de calidad documento rector del área de posgrado) e que homogenicen el trabajo realizado en el área de posgrado. El cual es cumplido por académicos y estudiantes del Centro.

Todo este trabajo se ve reflejado en el quehacer institucional, ya que los tres procesos claves del Centro cuentan con la certificación de calidad ISO 9001:2008 (ver Figura 2): a) proyectos de investigación y desarrollo b) servicios tecnológicos y c) posgrado y gestión de estudiantes.

Destacando esta última para efectos de esta evaluación, ya que garantiza la implementación de procesos estandarizados para el seguimiento y control de la gestión del posgrado.



Figura 2. Certificación de calidad ISO 9001:2008

Asimismo, en 2012 se obtuvo el Premio Jalisco a la Calidad en la categoría empresa mediana del sector gubernamental. Este premio es otorgado desde hace quince años por el Gobierno del Estado de Jalisco a aquellas organizaciones públicas, privadas y del sector social, destacadas por difundir, implantar y desarrollar procesos de Mejora Continua, en busca de un desarrollo Competitivo y Sustentable que contribuya a incrementar la productividad en el Estado.



Figura 3. Felicitación gubernamental a empresas galardonadas con del Premio Jalisco a la Calidad 2012

Para garantizar la calidad de la Maestría en Ciencias en Innovación Biotecnológica, se tienen planteadas dos estrategias complementarias: una de gestión y otra académica.

La estrategia de gestión considera el marco de la certificación ISO 9001:2008 para su desarrollo. Se pretende que el doctorado se enmarque en planes y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad existentes, lo cual contribuirá a homologar la atención y el servicio a los aspirantes, estudiantes y egresados. Este Sistema de Gestión de la Calidad cuenta con un sitio de intranet para acceder de manera ágil y oportuna a todos los formatos y procedimientos a emplearse durante el proceso.



Figura 4. Sitio del Sistema de Gestión de la Calidad

Cabe hacer hincapié que la calidad es uno de los valores del CIATEJ, al igual que la ética, el compromiso, la honestidad y la innovación (ver Figura 1).

uienes-somos/?lang=es

- ▶ INVESTIGACIÓN
- ▶ LABORATORIO ANALÍTICO
- ▶ POSGRADOS
- ▶ CAPACITACIÓN
- ▶ NEGOCIOS
- ▶ ASESORÍA Y CONSULTORÍA
- ▶ BIBLIOTECA
- ▶ TRANSPARENCIA
- ▶ BOLSA DE TRABAJO
- ▶ CONTACTO
- ▶ GALERÍA

¿QUIÉNES SOMOS?



El Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C. (CIATEJ) es un Centro Público de Investigación perteneciente a la red de centros de desarrollo e innovación tecnológica del [Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología \(CONACYT\)](#). En el CIATEJ, desde hace más de 35 años realizamos actividades de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+i), además de ofrecer servicios tecnológicos y de [formación de recursos humanos de alto nivel \(maestría y doctorado\)](#). Todo ello para dar soluciones tecnológicas y humanas que ayudan a la competitividad de los sectores agrícola, alimentación, salud y medio ambiente.

[Nuestras líneas y laboratorios de investigación y desarrollo tecnológico](#) están en continua actualización, ya que de esto depende el conocimiento para mejorar o innovar los procesos, productos y/o servicios tecnológicos que generamos y que transferidos dan respuesta a los retos y problemas diversos de los sectores productivos que atendemos a nivel nacional ([casos de éxito](#)). Así mismo esta actualización nos permite obtener el conocimiento e instrumentos tecnológicos suficientes para afrontar el complejo entorno internacional. Somos una organización proactiva, flexible y abierta a interactuar con el mercado, ya que nuestra cultura está guiada por la satisfacción y confianza de nuestros clientes, por el trabajo colaborativo y por la formación de redes que permiten el emprendimiento, la creatividad y la innovación tecnológica. En el CIATEJ buscamos que nuestro liderazgo sea de clase mundial. Generando así estrategias para que la gestión de nuestro conocimiento nos permita permanentemente obtener resultados diferenciados, con un alto valor e impacto para los mercados nacionales e internacionales. Aportando así beneficios directos para las empresas que atendemos, las regiones donde se localizan y a la sociedad en general que los recibe.

El capital que ofrecemos a nuestros clientes y socios se sustenta en la capacidad científica, tecnológica y de servicios de nuestro personal: 77 doctores, 18 Maestros en Ciencias y 57 Tecnólogos y Técnicos con vocación de servicio. Que conjuntamente y organizados en una estructura matricial de operación, una adecuada gestión de las líneas de investigación, una administración eficaz de los proyectos y la [óptima calidad de nuestros procesos](#), nos hacen ser una institución altamente confiable.

Nuestras oficinas centrales se localizan en la ciudad de Guadalajara, Jalisco y contamos con oficinas regionales (Sureste) en la Ciudad de Mérida, Yucatán, y próximamente en la ciudad de Monterrey, Nuevo León (Noreste) y en Zapopan, Jalisco (Occidente).

MISIÓN

Somos un Centro Público de Investigación del CONACYT que impulsa el desarrollo tecnológico del país mediante la generación de conocimiento de vanguardia y la aplicación innovadora de la biotecnología.

VISIÓN

Ser una organización de conocimiento e innovación que forma redes de colaboración nacionales e internacionales y alianzas con empresas de base tecnológica para contribuir al desarrollo sustentable del país.

VALORES

Ética: Somos conscientes que nuestra buena actuación ética implica igualmente una buena actuación profesional. Nuestro comportamiento ético nos permite transformar lo ordinario en extraordinario.

Compromiso: Vamos más allá de nuestras obligaciones, porque quien trabaja comprometido, disfruta lo que hace y esa es la base que nos conduce a vivir en armonía con los demás miembros de la organización y con nuestros clientes.

Honestidad: Somos transparentes en todos los ámbitos de nuestro diario actuar, aspiramos cada día a hacer de la honestidad una forma de vivir que nos permite lograr la congruencia entre lo que pensamos y la conducta que se observa en nuestra persona.

Calidad: Estamos completamente seguros que nuestra reputación se basa en ser una organización de calidad competitiva y en garantizar a nuestros clientes que el producto o servicio que reciban le resultarán absolutamente satisfactorios.

Innovación: Nuestro reto diario está en buscar las oportunidades de innovar; entendemos que esto implica convertir nuestras ideas y conocimientos en productos, procesos o servicios nuevos o mejorados, amigables con el medio ambiente y que el mercado reconozca y valore.

POLITICA DE CALIDAD (POL-DG-01)

Recomienda este sitio

enviar

- ▶ ENCUESTA
- ▶ ETIQUETAS

[alimentaria](#) [ambiental](#) [biotecnología](#) [casos](#) [CIATEJ](#) [contacto](#) [cursos](#) [abiertos](#) [farmacéutica](#) [industrial](#) [investigación](#) [jalisco](#) [médica](#) [patentes](#) [proyectos](#) [publicaciones](#) [Servicios sureste](#) [tecnología](#) [vegetal](#) [éxito](#)

- ▶ ENLACES

ANTICORRUPCIÓN
CITCC
COMISION INTERSECRETARIAL PARA LA TRANSPARENCIA

Portal de Obligaciones de Transparencia

DENUNCIA
los actos de corrupción
01.800 FUNCION
3 8 6 2 4 6 6

TRANSPARENCIA FOCALIZADA

Figura 5. Declaración de valores en la Página web del Centro

También, se cuenta con un Plan de Calidad del Proceso de Posgrados y Gestión de Estudiantes (adjunto) y Procedimientos la atención oportuna de todos los estudiantes que realizan estancias en el Centro. Este marco de referencia permitirá contar con un sistema de gestión eficiente que busque la mejora continua y satisfacción de los clientes (en este caso los estudiantes).

En lo que respecta a la estrategia académica, esta busca obtener el reconocimiento de calidad por terceros acreditados, en este caso, el Programa Nacional de Calidad (PNPC) del CONACYT. Cabe señalar que actualmente todos nuestros programas activos (Maestría y Doctorado Interinstitucional en Ciencia y Tecnología y Maestría en Ciencias de la Floricultura) cuentan con el reconocimiento vigente ante esta instancia, lo cual nos habla del compromiso del CIATEJ hacia la calidad académica de los mismos.

The screenshot shows a web browser window with the URL `svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/listar_padron.php`. The page header includes the logos of México (Presidencia de la República) and CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), along with the title 'Sistema de Consultas'. A navigation menu contains links for Inicio, Introducción, Ayuda, Padrón, LGAC, Estadísticas, Gráficas, Coordinadores, and Acerca.

The main content area is titled 'Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad'. It features a search form with the following fields:

- Nombre del programa: POSGRADO EN CIENCIAS DE LA FLORICULTURA
- Referencia: (empty)
- Institución: (empty)
- Entidad federativa: (dropdown menu)
- Grado: (dropdown menu)
- Orientación: (dropdown menu, highlighted in yellow)
- Nivel en el PNPC: (dropdown menu)
- Área SNI: (dropdown menu)
- Modalidad: (dropdown menu)

 Below the form are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. The search results show 'No. de programas: 1'.

NO	REF	PROGRAMA	INSTITUCIÓN	ENTIDAD	GRADO	ORIENT	NIVEL	ÁREA SNI	MODALIDAD	PÁGINA WEB
1	002520	POSGRADO EN CIENCIAS DE LA FLORICULTURA	CENTRO DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA EN TECNOLOGIA Y DISEÑO DEL ESTADO DE JALISCO, A. C.	JALISCO	MAESTRIA	INV	EN DESARROLLO	BIOTECNOLOGIA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS	ESCOLARIZADA	R

Below the table, there are navigation links: 'Primero < 1 > Último' and a button 'Generar PDF de padrón'.

Figura 5. Posgrado en Ciencias de la Floricultura con reconocimiento vigente del PNPC