



## ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales) consultó el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?

- Si
- No
- No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿En caso de haber requerido apoyo cómo califica usted la atención que le dio el personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

- Bueno
- Regular
- Malo

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil
- No lo hubiera logrado sin la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4. ¿La respuesta a su solicitud corresponde a lo solicitado?

- Si
- No, ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

Parcialmente, ¿Por qué?

\_\_\_\_\_





5. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si

No

6. A su juicio ¿Cómo podríamos mejorar la atención a las solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO?

Con un lenguaje más accesible

Sin comentarios

Otra.

Especificar:

Agradecemos su valiosa colaboración, para el envío de la presente encuesta a la siguiente dirección o correo electrónico:

Domicilio: Av. Normalistas 800, Colinas de La Normal 44270 Guadalajara, Jalisco, México.

Correo: [unidadtransparencia@ciatej.mx](mailto:unidadtransparencia@ciatej.mx)

Teléfono: (33) 33455200 ext. 1115, 1112, 1110

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas

